

GUIA DE DIREITO DOS TITULARES - SKYMAIL

Versão 001 - 04/2022

A Skymail atua como Controladora e Operadora dos dados pessoais em diferentes tratamentos. Na oferta das suas soluções, opera as informações em nome dos seus clientes, sendo que o exercício dos direitos dispostos neste documento deve ser realizado diretamente para a empresa controladora, responsável pelo atendimento dos direitos dos titulares, e nos encaminhado através do e-mail corporativo cadastrado no nosso painel.

Quais são os direitos dos Titulares de dados pessoais?

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), define o titular de dados pessoais como pessoa natural a quem se referem os dados objeto do tratamento, e a Skymail, quando controladora e operadora dos dados, tem o comprometimento de atender todos os seus direitos, com a transparência e a segurança do livre acesso necessário para que você possa exercer cada um deles, conforme apresentaremos nesse Guia.

Para isso, visamos garantir a você os seguintes direitos, conforme disposto no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD:

- a) Confirmar com a existência de tratamento de dados pessoais e obter, a qualquer tempo, acesso aos seus dados;
- b) Solicitar a correção de dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- c) Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;

- d) Solicitar informações das entidades públicas e privadas com as quais a Skymail realizou uso compartilhado de dados;
- e) Requerer a exclusão dos seus dados coletados e armazenados, desde que decorrido o prazo legal mínimo relacionado à sua guarda;
- f) Solicitar a portabilidade dos dados para outro prestador de serviços, mediante pedido formalizado;
- g) Requerer informação sobre a possibilidade de não oferecer o consentimento e quais são as consequências dessa negativa, nos casos em que a Skymail pedir o seu consentimento para coleta de algum dado. Caso concedido, poderá posteriormente revogar o consentimento, bem como requerer a eliminação desses dados.

IMPORTANTE!

Para realizar os direitos acima, precisamos que seja solicitado o requerimento através do e-mail: **privacidade@skymail.com.br**

Para que a Skymail não corra o risco de fraudes ou envie informações para titulares errados, comprometendo a confidencialidade das informações, é necessária a comprovação da titularidade dos dados pessoais através do envio de informações complementares que nos possibilite a correta identificação.

As respostas para solicitações feitas pelos titulares, serão realizadas em um prazo razoável pela Skymail, quando não for possível atendê-las imediatamente, e sempre em conformidade com a legislação aplicável, a qual prevê um prazo relativo de **15 (quinze) dias**.

Todas essas medidas são tomadas para garantir a segurança e a privacidade de todos!



Como faço para saber se a Skymail possui meus dados pessoais e como pedir acesso a eles?

Você pode confirmar ou obter o acesso aos dados pessoais tratados por nós, através da solicitação pelo nosso e-mail: **privacidade@skymail.com.br**, que responderemos a solicitação confirmando a existência do tratamento e/ou com as informações que tratamos suas.

Como faço para excluir meus dados pessoais, total ou parcialmente?

Caso você compreenda que possa existir uma coleta excessiva ou que está ocorrendo o tratamento de forma inapropriada pela Skymail, e seja de seu interesse a exclusão dos dados pessoais tratados, total ou parcialmente, basta solicitar por meio do e-mail: **privacidade@skymail.com.br**.

É nosso dever informar que não são todos os dados pessoais armazenados em nossas bases que poderão ser excluídos. Em casos que as informações são necessárias para o cumprimento de obrigações legais, além de outras necessidades baseadas na legislação, estas não poderão ser excluídas.

Independente dos casos em que os dados não possam ser excluídos, a Skymail mantém as informações com total sigilo e proteção, armazenando somente para as finalidades específicas pretendidas.

Se a Skymail estiver usando meus dados pessoais para uma finalidade que eu não concorde, eu posso me opor?

Na maioria das vezes, sim! Visto que, há casos internos que trataremos seus dados pessoais não somente baseado em seu consentimento, mas sim em conjunto com



outras bases legais da LGPD. Sendo assim, podemos realizar o tratamento de seus dados com base no legítimo interesse da Skymail, como em casos de apoio e desenvolvimento das nossas atividades.

Caso entenda, que de alguma forma a finalidade proposta ao tratamento realizado impacta seus direitos de forma prejudicial, você poderá enviar a solicitação para apresentar sua oposição, de forma detalhada e a finalidade que entenda excessiva, através do e-mail: **privacidade@skymail.com.br**.

Mas lembre-se, há casos em que a Skymail detém motivos legítimos para continuar tratando os seus dados pessoais, como para prevenir fraudes ou cumprir obrigações legais, mas vamos informar você das nossas motivações para manter essas informações em nossas bases de dados.

Como faço para solicitar à Skymail a portabilidade dos meus dados pessoais para outro prestador de serviços?

Para isso, é necessário que nos envie uma solicitação através do nosso **e-mail: privacidade@skymail.com.br**.

Com isso, iremos confirmar sua identidade e, em seguida, forneceremos a cópia dos seus dados pessoais, no prazo de 15 (quinze) dias, para que você consiga realizar a portabilidade para outro prestador de serviços.

Como faço para obter uma lista das entidades, públicas ou privadas, com as quais a Skymail compartilhou meus dados pessoais?

Para obter essa informação, você pode solicitar através do nosso canal: **privacidade@skymail.com.br**.

Casos que existam motivos legítimos para a garantia do sigilo, por parte da Skymail,



como em situações de dados pessoais que tenham sido compartilhados com autoridades públicas sob segredo de justiça ou segredos comerciais da Skymail, tais informações não poderão ser compartilhadas, conforme permissão estabelecida na LGPD.

Como faço para corrigir os dados pessoais que a Skymail tem sobre mim?

Caso você perceba que algum de seus dados pessoais está incompleto, inexato ou desatualizado, é possível solicitar a realização de correções à Skymail pelo e-mail: **privacidade@skymail.com.br**.

Para que, a Skymail seja eficaz na correção de seus dados pessoais, informamos que sua solicitação será direcionada para as demais empresas que tratem os dados em conjunto conosco. Desta forma, todas as empresas relacionadas poderão manter os dados atualizados sobre você, para a melhor efetividade dos serviços.



Caso utilize nossas soluções através da sua empresa, a correção dos dados é realizada através do Painel disponibilizado. Na hipótese de a funcionalidade não estar disponível para a correção necessária, entre em contato através do nosso canal de comunicação por meio do contato corporativo cadastrado.

O que eu faço caso mude de ideia após dar o consentimento para a Skymail tratar meus dados pessoais?

Caso você tenha fornecido seu consentimento para a Skymail tratar seus dados pessoais, e decida por revogar este, basta solicitar um requerimento no nosso e-mail: **privacidade@skymail.com.br**.

Informamos que, só é possível revogar o consentimento em casos que a Skymail trate seus dados pessoais com essa base legal. Pois, em outras situações trataremos com fundamento em outras bases legais, sem que haja a necessidade de colher seu consentimento, dessa forma, não será possível a revogação do tratamento dos dados.

No momento que respondermos sua solicitação, cabe a nós informar as possíveis consequências dessa revogação, como exemplo, as restrições ao uso de determinado serviço ou funcionalidade de algum de nossos portais.

Como faço para solicitar à Skymail uma cópia de todos os meus dados pessoais?

Para que você receba a cópia de todos os seus dados que a Skymail possui, é necessário enviar uma solicitação no nosso e-mail: **privacidade@skymail.com.br**.

Desta forma, conforme mencionamos anteriormente, verificaremos a sua identidade, para que assim possamos fornecer a cópia dos seus dados pessoais, no prazo de 15 (quinze) dias.



NOSSAS INFORMAÇÕES

SKYMAIL SERVIÇO DE COMPUTAÇÃO, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/MF sob o nº 17.644.286/0001-40, com sede em São Paulo/SP, na Av. Pedroso de Moraes, 433 - 14º. Andar, Pinheiros, CEP 05419-902.

FALE CONOSCO

Para quaisquer informações, inclusive para exercício dos seus direitos como titular dos dados pessoais, a nós confiados, você poderá entrar em contato com a Skymail através do e-mail: privacidade@skymail.com.br.

Caso utilize nossas ferramentas através da sua empresa, entre em contato com o Encarregado de Dados - DPO da sua organização, e/ou seu superior imediato, para que eles nos comuniquem através dos canais corporativos.

[Acesse o Formulário para solicitação de informações e direitos sobre dados pessoais](#)

II. ORIENTAÇÕES FINAIS

A sugestão de minuta do Guia de Direito dos Titulares, além de orientar os titulares, serve para reforçar o compromisso da Skymail com a privacidade e proteção dos dados pessoais que eventualmente trate.

Este documento poderá ser atualizado conforme surja necessidade, e deverá ser avaliado pela equipe responsável pela implementação do Sistema de Proteção e

Privacidade da Skymail, bem como aprovado pela Alta Administração da empresa.

É a presente Nota Técnica opinativa.

Curitiba-PR, em 18 de abril de 2022.



Rodrigo Pironti Aguirre de Castro

Pós-Doutor em Direito Público, PhD.

***Professor de Direito Administrativo. Parecerista.
Advogado.***

Diretor de Compliance e LGPD responsável pelo projeto:	Eduardo B. Moura
Gerente de Compliance e LGPD responsável pelo projeto:	Mariana Keppen
Coordenadora de LGPD responsável pelo projeto:	Natanrry Reis
Advogado responsável pelo projeto:	Guilherme Dorocinski